

Az önkormányzati bizottság napirendjén

A mobilposta-szolgáltatás eddigi tapasztalatai

A vezérigazgató a honatyák előtt elmondta, hogy a posta hálózatának átalakítása szükségszerű lépés ahhoz, hogy a társaság megfeleljen a törvényi előírásoknak és az egyre magasabb ügyféligényeknek. A kistelepülések postai szolgáltatásának átalakítása már évekkorábban felvetődött, hasonlóan a külföldi postai gyakorlathoz.

Jövőre házhoz „jön” a csomag

Az Európai Unió követelményeinek a tagországok és a csatlakozásra váró országok postáinak meg kell felelniük. Ezek közé az elvárások közé sorolható a jövőre életbe lépő teljes körű csomag házhoz kézbesítés is. Sokan azt gondolják, hogy ez egy egyszerű feladat posta számára: a postás csak bepakolja a csomagot az autóba és megkezd a kézbesítést. A megnövekedett kézbesítési feladathoz több száz új gépjárműre van szüksége a postának, mert a kézbesítés a jelenlegi gépjárművekkel nem oldható meg. A hatékonyság növelése jegyében született az a megoldás, hogy a házhoz kézbesítés során a településeket járó autók lássák el a felvételi tevékenységet is. A szolgáltatással biztosítható a törvényi

Dr. Szabó Pál, a Magyar Posta Rt. vezérigazgatója a közelmúltban az Országgyűlés Önkormányzati Bizottságát tájékoztatta a Posta Modernizációs Program eredményeiről, a kistelepüléseken bevezetett mobilposta szolgáltatás tapasztalatairól.



kötelezettség betartása és a magasabb szolgáltatási színvonal is. A mobilposta így az ügyfélbarát magatartást, a gazdaságos üzemeltetést és a magasabb szolgáltatási színvonal biztosítását ötvözi.

Mind többen kedvelik az új szolgáltatást

A mobilpostákat a kistelepüléseken élők a kezdeti kétkezdés után elfogadták, sőt egyre több helyen magukénak is érzik a posta új szolgáltatását. Örömmel fogadták, hogy a mobilposta minden olyan szolgáltatást tud, amit a posta ígért. Mára mindenhol megnyugodtak, hogy a jövőben is házhoz kézbesítik a nyugdíjukat. Annak ellenére, hogy a mobilposták működésével párhuzamosan még több településen is nyitva tartanak a kisposták, a járatokon jelentős felvételi tevékenységet is végeztek a postások, szép számban adtak fel csekket, levelet. A lakosok elfogadták az új kézbesítőket, ami a bizalom kialakításában és a szolgáltatás elfogadtatásában fontos szerepet játszik.

A mobilposta a legtöbb pozitívumot azon kistelepüléseken élőknek jelenti, ahol eddig nem működött postai szolgáltatóhely. Ezen telepü-



Magyar Posta



kormányzatok közösen, rendszeres időközönként ellenőrzik és értékelik a jövőben. Az érdekegyeztetés fontos színtere volt a posta kezdeményezésére létrejött Önkormányzati Érdekegyeztető Fórum, ahol az önkormányzati szövetségek, a minisztériumok képviselői és a posta szakemberei alkottak véleményt és fogalmazták meg közös javaslataikat a mobilpostákról. A posta nem zárkózik el a települések további javaslatai elől sem, hiszen a társaság minden olyan megoldásokban érdekelt, amelyek gazdaságilag előrelépést jelent és a szolgáltatás színvonalát tekintve is megfelel az előírásoknak, de legfőképpen a lakosságnak.

lések száma az idén indított mobilposta körzetekben megközelítőleg százra tehető. Az ott élőknek saját postájuk lett, hiszen a Magyar Posta Rt. a mobilpostai szolgáltatás kiterjesztésével ezeken a településen lényegében új postát nyitott. Az ott élőknek nem kell ezen túl a következő településig utazniuk, ha csekket, levelet szeretnének feladni. Ez a változás tízezreket érint.

Együttműködés az önkormányzatokkal

Ebben az évben a posta 66 mobilpostát indított el, amely

231 települést érint nap mint nap. A tervek szerint jövőre a posta folytatja a mobilposták bevezetését. Természetesen az idei évhez hasonlóan, a társaság vezetői valamennyi érintett önkormányzat vezetőjével egyeztetni fognak a szolgáltatásról. Az egyeztetéseken a posta felajánlja a településeknek az önkormányzati szerepvállalás lehetőségét. Több település élt a felkínált lehetőséggel. Ebben az esetben az önkormányzat segítségével biztosítható, hogy a jelenleg működő posták a jövőben, mint felvételi pontok tovább üzemeljenek. A kézbesítést azon-

ban ebben az esetben is a mobilposta látja el. A helyben maradó felvételi tevékenységet a posta és az érintett ön-

