

A Posta h



A postai szolgáltatásokhoz történő hozzáférés minden magyar állampolgárnak törvényi biztosította joga. A Magyar Posta Rt. e törvényi kötelezettségének eddig is eleget tett és a jövőben is maradéktalanul eleget tesz az ország valamennyi településén.

A növekvő lakossági igényeknek megfelelően, a társaság arra törekszik, hogy a postai szolgáltatások színvonalát folyamatosan emelje, hiszen ezen piac teljes liberalizációja 2008 végére megvalósul. A Magyar Posta Rt.-nek fokozatosan fel kell készülnie a nyitásra – technológiaszerűsítéssel, hálózata fejlesztésével, szolgáltatási kínálatának bővítésével. A posta vezetésének feladata, hogy műszaki fejlesztésekkel, szervezeti intézkedésekkel erre az időpontra olyan versenyképes társaságot hozzon létre, amely eszközrendszerében, szolgáltatásainak minőségében vállalhatja a megmérettetést. A versenyképesség megtartása létérdeke a társaságnak, hiszen legfontosabb célja, hogy munkahelyet és megélhetést biztosítson munkatársainak és

minőségi, minden igényt kielégítő postai szolgáltatást nyújtsanak ügyfeleink.

A célkitűzések elérésének eszköze a Postai Modernizációs Program. A Modernizációs Program megvalósításával célunk, hogy az állami tulajdonban lévő Magyar Posta Rt. gazdaságossági mutatóit úgy javítsuk, hogy közben a **szolgáltatási színvonal is emelkedjen, ügyfeleink bizalmát tovább élvezzük és növeljük.**

A törvényalkotók már az 1992-es, később az 1996-os törvény, majd az azt követő 2001-es Egységes Hírközlési Törvény (EHT) elfogadásakor – számolva a postai forgalomcsökkenésből fakadó gazdaságossági problémákkal – lehetőséget biztosítottak

az egyetemes szolgáltató számára a fix pont nélküli postai szolgáltatás megvalósítására. Ezt a lehetőséget a 2003 decemberében elfogadott Postatörvény is biztosítja.

A fix pont nélküli teljes körű postai szolgáltatás biztosításának 2003-ban kiterjesztésre került új módszere a mobil postai szolgáltatás. **Bár keveset beszéltünk róla, de tény, hogy 2003-ban Magyarország 560 településén a Magyar Posta Rt. postahivatal nélkül látta el feladatait és az ott élő lakosság más településeken vehette csak igénybe a szolgáltatásokat.**

A mobil posta e települések lakóit is lakóhelyükön részesíti postai szolgáltatásban, így ők is bekapcsolódhatnak a posta vérkeringésébe.

A mobil posta egy mozgó postahivatal,

házhoz megy!

amelynek segítségével kényelmesebben érhetőek el a postai szolgáltatások. A mobil posta lehetővé teszi, hogy otthonában használhassa ki a lakosság mindazokat a lehetőségeket, amelyekért eddig a postára kellett menni. A küldemények kézbesítése és feladása, a csekkek, postautalványok kézbesítése és feladása, ajánlott küldemények kézbesítése és feladása, pénzfeladás és kézbesítés, nyugdíjak kézbesítése, szerencsejáték szelvények árusítása, újságárusítás, – azaz valamennyi olyan postai szolgáltatás rendelkezésre áll, melyet eddig a postahivatalban vehettek igénybe a lakosok.

Meggyőződésünk, hogy a mobil postai szolgáltatás kiterjeszté-

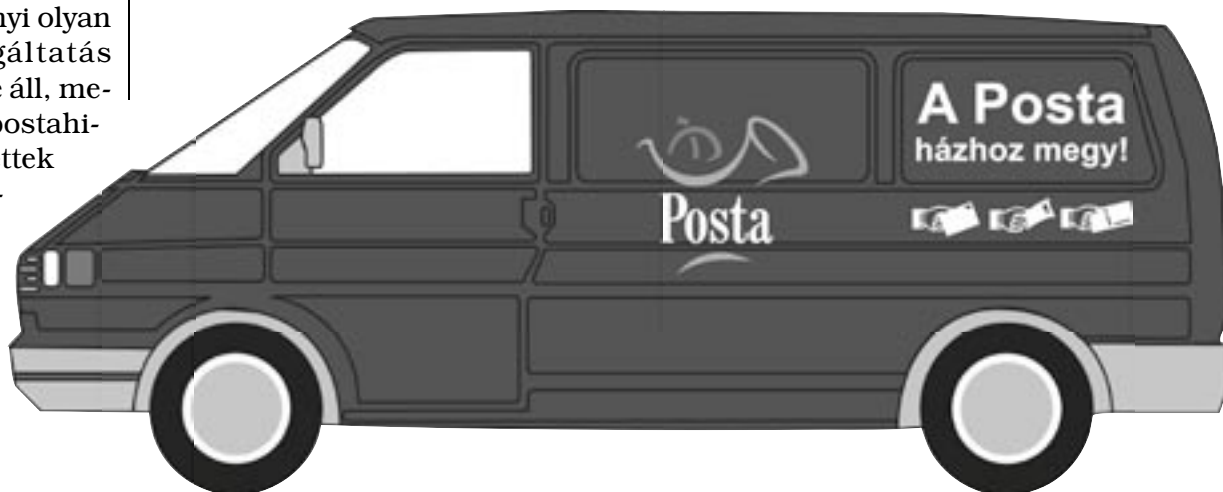
sének nyertesei a kistelepüléseken élők lesznek. Európa számtalan országában bevált a mobilposta üzemeltetése, de most már közel egy év elteltével pozitív magyarországi tapasztalatokról is be tudunk számolni. A mobil postai szolgáltatásba bevont településeken élők elfogadták és megszerették a mobil postát, amely megerősítés számunkra a további törekvésünk megvalósításához.

A Magyar Posta Rt. folyamatosan egyeztet az önkormányzati szövetségekkel, polgármesterekkel és önkormányzatokkal a hálózat átalakítás kérdéskörében. A Magyar Posta Rt. 2003 júniusában kezdeményezte az **Önkormányzati Érdekegyeztető Fórum** megalakítását. Ennek aktív és kezdeményező tagja a Községi Önkormányzatok Szövetsége is. A fórum negyedévente ülésezik.

A Magyar Posta Rt. vezetése 2003. november 12-én beszámolt a Parlament Önkor-

mányzati Bizottsága ülésén a társaság céljairól, törekvéseiről, hálózatalakításáról, a mobil postai szolgáltatás bevezetéséről.

Biztosítjuk a települések lakóit, **a Magyar Posta Rt. az állampolgárokkal szembeni, törvényben előírt szolgáltatási kötelezettségeinek mindenkor eleget kíván tenni és továbbra is minden nap jelen lesz a lakosok életében.**



Mit jelent a mobil posta?

A mobil posta nem más, mint egy mozgó postahely. Gépkocsival közlekedő munkatársunk minden nap felkeresi az érintett településeket. A posta házhoz megy, így minden postai szolgáltatás elérhető, amiért eddig a postára kellett menni.

◆ A Magyar Posta Rt. többet, másként szolgáltat.

◆ Törvényi kötelezettségéből adódóan is biztosítja minden bejelentett lakóhellyel rendelkező állampolgár számára a postai szolgáltatásokhoz történő hozzáférést.

◆ A posta szolgáltatási színvonalát javítja.

◆ A mobil postával a posta házhoz megy – minden lakos a saját házában, lakásánál kapja meg levelét, nyugdíját, utalványát – összeghatárra való tekintet nélkül – és postacsomagját.

◆ A 600 fő lakos alatti településeken továbbra is minden lakoshoz eljut a postai szolgáltatás.

◆ A nyugdíjasok a részükre kiadott nyugdíjas naptárnak megfelelő ütemezésben továbbra is ugyanazon a napon kapják meg ellátásukat, mint korábban.

◆ A gépkocsi minden nap menetrendszerűen közlekedik, még szélsőséges időjárási viszonyok között is eljuttatja a küldeményeket a címzettekhez.

◆ A mobil járat postakürt hangjával érkezik a településre, és végig járja az utcákat.

◆ A mobilpostás háromszor kísérli meg kézbesíteni a küldeményeket. Abban az esetben, ha az átvételre jogosult címzett rendszeresen nem tartózkodik napközben otthon, lehetősége van díjtalan meghatalmazásra.

◆ Megvásárolhatóak a telefon- és mobil feltöltőkártyák, sorsjegyek, hírlapok, borítékok, képeslapok, bélyegek, nyomtatványok.

◆ Térerő problémák ellenére a szolgáltatásokat biztosítjuk.

◆ Különös hangsúlyt fektetünk a mobil postás személyének a kiválasztására. Lehetőség szerint azt a jól képzett és ezt a feladatot vállaló munkatársnak ajánljuk fel, aki eddig is a mobil szolgáltatásba bevont települések valamelyikén dolgozott a postán.

◆ Amennyiben az önkormányzat, mint tárgyalópartner igényli, lehetőség van arra, hogy a mobil járat a településre érkezés után az önkormányzatot keresse fel először, majd munkája

végeztével ismételten térjen be a hivatalba.

A megvalósítás

◆ A postai küldemények felvételét és kézbesítését egy központi, informatikai technológiával támogatott (IPH) postáról induló, naponta 3–7 települést érintő gépkocsival közlekedő mobil postás látja el.

◆ A kiszolgált településeken a mobil postás valamennyi háztartást érint.

◆ A küldemények teljes körű kézbesítésével egy időben elvégzi a levelek, postacsomagok, pénzküldemények, táviratok felvételét, biztosítja a POS (készpénzfelvételi) szolgáltatásokat, továbbá postai profilba tartozó egyéb termékeket értékesít.

A Mobil posta rendszer szolgáltatásai

Kézbesítési tevékenység:

Valamennyi postai küldemény házhoz kézbesítése.

Felvételi tevékenység:

◆ Egyetemes szolgáltatások biztosítása (levél, nyomtatvány, postacsomag, távirat, különszolgáltatások, postautalvány).

◆ Postai és pénzügyi értékcikk árusítás.

◆ Készpénz átutalási megbízás (csekk) befizetés.

◆ Lakossági folyószámláról (bankkártya) készpénz kifizetés teljesítése.

◆ Kereskedelmi tevékenység.

◆ Megtakarítási szolgáltatások biztosítása – teljes körűen még nem lehetséges, (szerződéses partnereinkkel – pénzügyi intézetekkel – a tárgyalások folyamatban).

A mobil posták teljes körű kiterjesztése 2004.

A 2000. és a 2003. évi tapasztalatok felhasználásával 2004-ben a mobil posta rendszert országosan kiterjesztjük.

2004-ben összességében a mobil szolgáltatás kiterjesztésében érintett települések száma 512, melyből 326 rendelkezik állandó postai szolgáltató hellyel, 186-ban mozgó szolgálattal (belkületületi kezelő) biztosítjuk a szolgáltatók elérhetőségét.

Az üzemeltetési forma átalakításával összefüggő kormányzati tárgyalások

A Magyar Posta Rt. legfontosabb partnerei az önkormányzatok. A Magyar Posta Rt. területi igazgatóságainak munkatársai minden érintett települést

személyesen felkeresnek és tájékoztatják a polgármestereket, ha szükséges a testületeket a várható változásokról. A tárgyalások során olyan megegyezésre törekednek, amely elfogadható a településen élők számára. A megegyezés érdekében különböző az önkormányzatok szerepvállalását lehetővé tevő modelleket alakított ki a Magyar Posta Rt.

A konszenzus megteremtése érdekében az önkormányzatok számára a település érdekeit szem előtt tartó választási lehetőséget kínálunk. Széles körű kommunikációt és társadalmi párbeszédet folytattunk és folytatunk a megegyezés előmozdítására.

Az önkormányzati ellátás modelljei

I. modell:

ALAP csomag

◆ Egyetemes postai szolgáltatások biztosítása (belföldi postautalvány nélkül).

◆ Postai, pénzügyi értékek árusítása.

◆ Értesített levélpostai küldemények és postacsomagok fix ponton történő kézbesítése.

II. modell:

ALAP+ csomag

◆ Az I. modell szolgáltatásai.

◆ Belföldi postautalvány felvétel.

◆ Készpénz-átutalási megbízás befizetéseinek elfogadása.

◆ Valamennyi értesített küldemény fix ponton történő kézbesítése.

Önkormányzati finanszírozás

◆ A postai szolgáltatásokat a jelenleg is működő szolgáltató helyen biztosítjuk, a jelenlegivel megegyező tartalommal.

◆ Az önkormányzat a posta és az önkormányzat közötti megállapodás alapján hozzájárul a postai fix pont üzemeltetéséhez (postai munkavállaló bérköltsége, épület fenntartás költsége, stb.).

◆ A fix pont kihelyezett munkahelyként, a forgalomhoz igazodó nyitvatartási időben áll az ügyfelek rendelkezésére.

◆ A fix pont mellett mobil-posta is működik, de csak kézbesítési tevékenységet lát el.

◆ A fix ponton felvett postai küldemények elszállítását a posta naponta egy alkalommal biztosítja.

A postai tulajdonú ingatlanok értékesítése

A postai használatból kikerülő postai tu-

lajdonú ingatlanokat elsőként az önkormányzatoknak kínálja fel megvételre.

Társadalmi kapcsolatok, kommunikáció

◆ A mobil posta szolgáltatás megindítását megelőzően az érintett települések polgármestereit megismertettük az új szolgáltatási formával, a különböző működési modellekkel. A polgármesterek számára egyúttal lehetőséget biztosítunk arra is, hogy már működő mobil postát meglátogathassanak.

◆ Az érintett települések lakosságát a

szolgáltatás megindítása előtt levélben tájékoztatjuk a várható változásokról.

◆ Valamennyi címhelyre eljuttatunk egy tájékoztató füzetet, melyben ismertetjük a mobil posta működését.

◆ Valamennyi lakásba biztosítunk egy megállító táblát, amellyel a lakók jelezhetik, ha igénybe kívánják venni a mobil posta szolgáltatásait.

◆ Tájékoztattuk a megyei közgyűlések elnökeiket, az országgyűlési képviselőket, társadalmi és civil szervezeteket a változásokról.

Üzemelő mobil posták számokban

Indítás időpontja	Üzemelő mobil posta járatok száma (db)	Mobil postai szolgáltatással érintett település (db)	Állandó postai szolgáltatóhellyel rendelkező (db)	Állandó postai szolgáltatóhellyel nem rendelkező (db)
2000.	4	22	6	16
2003.	120	440	240	200
2004. 04. 01.	14	38	7	31
2004. 04. 13.	44	95	60	35
Összesen	182	595	313	282