

A postások részesei a települések mindennapi életének

Bor Sándort, a Magyar Posta Rt. modernizációs projekt igazgatóját az elmúlt év tapasztalatairól kérdeztük

A Magyar Posta Rt. júliusban befejezte a mobil postai szolgáltatás bevezetésének programját. Az elmúlt egy évben, amióta megkezdődött e program keretében a kis postai forgalmat lebonyolító településeken a mobil posta bevezetése az önkormányzatok, a polgármesterek, a települések lakói, a média és a politikusok is sokat foglalkoztak ezzel az új szolgáltatási formával.

– Ha mérleget kell vonni, mit mutatnak a számok, hány településen, hány mobil postai járat szolgálja ki a lakosságot?

☒ Országsszerte 354 mobil járatunk működik, 946 település lakosságát látjuk el nap mint nap teljes körű postai szolgáltatásokkal. Ezek közül 404 olyan település van, ahol korábban egyáltalán nem volt fix posta. Állíthatom, hogy az e településeken élő emberek esélyegyenlőségét, legalábbis a postai szolgáltatásokhoz történő hozzáférés tekintetében, a posta javította. Összesen 303 483 lakost érint az új szolgáltatási forma, ami valamivel több, mint 123 000 lakcímet, telepés címhelyet jelent.

– Mi az Ön véleménye, ha az érintett települések majdnem fele jobban jár az új szolgáltatással, akkor miért döntően kritikai han-

gok hallatszottak e szolgáltatáshoz kötődően?

☒ Az elmúlt időszakban én magam, de a posta több vezetője is felkereste azokat a településeket, ahol bevezettük az új szolgáltatást, megkérdeztük, hogy elégedettek-e, van-e változtatni való. Ezekre a beszélgetésekre a legtöbb polgármester, sok lakos elmondta, hogy a szolgáltatással önmagában nincsen problémája sem a település vezetőinek, sem az ott élő lakosoknak. Ami a legfontosabb - mindenki a korábban megszokott napon megkapja nyugdíját, segélyét és megérkeznek a hivatalos levelek, a számlák, az értesítések és a magánlevelek is. Lehet pénzt befizetni és felvenni, lehet csekket befizetni, tehát hangsúlyozom a szolgáltatással nincs baj. Azonban az emberek úgy érzik, hogy valami, amit évtizedeken át megszoktak, az elmarad az életükből és ez sokszor szomorúsággal, néha elégedetlenséggel tölti el őket. Emberileg ezt én is és a posta más vezetői is megértik! Nekünk azonban nemcsak azt kell nézni, hogy minél jobb szolgáltatásokkal, minél szélesebb körben legyünk jelen a lakosság életében, hanem azt is, hogy mekkora a forgalom és ez mennyibe kerül.

A negatív véleményekről pedig csak annyit, hogy a posta sem kivétel - hogyha valami jól

megy vagy ha csak elfogadható is az nem hír! A mobil postai szolgáltatás belekerült a politika sodrásába, amit nagyon sajnállok, mert ez egy értelmes, vállalható, máshol és ma már Magyarországon is jól bevált szolgáltatási forma.

– Említette, hogy ez a szolgáltatási módszer máshol jól bevált. Nálunk nem szeretik, ha külföldiek példájára hivatkoznak, akkor, amikor valamit megváltoztatnak, szeretik a határon belüli tapasztalatokat megismerni. De biztos vagyok abban, hogy leginkább azt, ha saját „bőrükön” érzik, hogy működik a posta.

☒ A Magyar Posta Rt. ritkán hivatkozott arra, hogy a mobil postai szolgáltatás milyen jól működik tőlünk nyugatra. Magunk is úgy gondoltuk, hogy a leginkább meggyőző az országban belüli tapasztalat, gyakorlat közreadása. Még ma is kevesen tudják, pedig sokszor beszélünk róla, hogy a mobil postai szolgáltatást 2000-ben indítottuk útjára Baranya megye 22 településén. Érdekes módon akkor kevesen figyeltek fel erre. Aztán 2003-ban a kedvező tapasztalatok és a törvény biztosította lehetőségek kihasználásával megkezdtük a szolgáltatás kiterjesztését. Ekkor döntöttünk úgy, hogy Ausztriába is elvisszük a jelentkező polgármestereket. Győződjének meg

saját szemükkel, beszélgetve az osztrákokkal a szolgáltatás biztonságos működéséről, az ellátásról, a kézbesítés és felvételi tevékenység formájáról. Itthon először 9 megyében 10 járatot indítottunk el teszt jelleggel, hogy minél több megye települési sajátosságai figyelembevételével alakíthassuk ki a végleges ajánlott szolgáltatási modelleket.

– Ha röviden el kellene jellemezni mi a mobil posta lényege, hogyan összegezné?

☒ A mobil posta mozgó postahivatalként működik és házhoz megy. A küldemények kézbesítése, feladása, a csekkek, postai utalványok kézbesítése, nyugdíjak kézbesítése, lakossági folyószámláról készpénz kifizetés teljesítése, újságok, egyéb postai szolgáltatási körbe illő cikkek árusítása – azaz valamennyi postai szolgáltatás továbbra is rendelkezésre áll a mobil postát igénybe vevő ügyfelek számára. A mobil posta minden munkanapon menetrend szerint járja végig az érintett településeket. A posta a lakosság számára ingyenesen biztosít jelzőtáblát, mellyel az ügyfél jelezheti szándékát postai szolgáltatás igénybevételére.

A mobil posta 3. osztályú postahivatal, mely sok esetben szélesebb szolgáltatási választékkal rendelkezik, mint amilyet korábban az egyes helységeken a fix pontú postahely kínált. Ez továbblépés és további tagadhatatlan tény, hogy az ezeken a településeken élők fejlődésnek, előre lépésnek tekintik a mobil posta bevezetését.

– *Mi változik a kézbesítésben a korábbiakhoz képest?*

☒ A kézbesítő most gépkocsival érkezik, nem gyalog vagy biciklin, mint korábban. Kényelmesebb és biztonságosabb így kollégánknak a munkavégzés, nagyobb biztonságban vannak a küldemények is. Biztos sokszor látták a lap olvasói a kézbesítőt elhagyott földek mentén, erdőszélen egyik településről a másikra kerekezni hóban, esőben, tűző napsütésben. Ez most megszűnt!

A kézbesítő korábban is a nap egy meghatározott időszakában érkezett a nyugdíjjal, a levéllel, a számlával. Így volt ez, hiszen általában egy munkatársunk látta el a felvételi és kézbesítési feladatokat. Reggel kézbesített, utána kinyitotta a postát. Ne feledkezzünk meg arról, hogy az érintett települések egy jelentős részében a posta rövidített nyitva tartással működött, ami sok esetben napi 2-4 órát jelentett. Most a küldemények feladását akár a kertkapuban, vagy a házban is meg lehet tenni. Nem kell télen hóban, ősszel esőben – sárban kabátot, esernyőt venni, átöltözni ahhoz, hogy az idősek, kisgyermekesek elsétáljanak a postára. A postás érkezése kiszámítható, s csak néhány percire kell megszakítani az otthoni teendőket ahhoz, hogy levelet, csekket adjanak fel, telefonkártyát, újságot, képeslapot, bélyegyet vásároljanak az emberek. Munkatársaim ugyanúgy, mint eddig, ha kell gyógyszert hoznak, ha szükséges vásárolnak – részesei a településen élők mindennapi életének.

– *Hazánkban gyakran előfordul, hogy az önkormányzatok és a*

lakosság „feje fölött” születnek döntések az érintettek előzetes tájékoztatása nélkül. A postával szemben megfogalmazott kritikák némelyikéből úgy tűnik, a mobil posta esetében is ez volt a helyzet.

☒ Tiszta lelkiismerettel jelenthetem ki, hogy a mobil posta bevezetését megelőzően minden esetben tájékoztattuk a helyi önkormányzatokat és a lakosságot. Az önkormányzatokkal tárgyalásokat folytattunk, igény esetén lakossági fórumokon vettünk részt és nem kényszerítettünk senkit semmire, hiszen valamennyi település részére - a fix felvételi pont megtartására – többféle megoldási csomagot ajánlottunk. Voltak, akik éltek a lehetőséggel. Ezen önkormányzatok számára ez azt is jelenti, hogy némi anyagi áldozatot kell hozniuk ha – a mobil mellett - fix felvételi pontot szeretnének működtetni. Több mint 2000 tárgyalást folytattunk le munkatársaimmal annak érdekében, hogy a postai szolgáltatások tekintetében mindenki számára megnyugtató megoldást találjunk. Létrehoztuk a Postai Önkormányzati Érdekegyeztető Fórumot. Ennek alapítói az önkormányzati szövetségek és a Magyar Posta Rt. Célunk, hogy a szövetségeken keresztül informáljuk a polgármestereket, a testületeket a települések lakosságát érintő postai szolgáltatási változásokról, kikérjük véleményüket, megismerjük javaslataikat.

Meggyőződésem, hogy jó úton indultunk el, amikor a mobil posta bevezetése mellett döntöttünk és nemcsak a jelen, de a jövő tapasztalatai is minket fognak igazolni.

Csy-kó

Készül a második nemzeti fejlesztési terv

Magyarország élen jár az újonnan csatlakozott országok között az európai uniós fejlesztési források felhasználásában – közölte *Baráth Etele*, a Nemzeti Fejlesztési Hivatal felügyelő politikai államtitkár. Július közepéig mintegy 6800 pályázat érkezett be, s csaknem kétezret be is fogadtak. A 2004–2006-os periódusban csaknem 1350 milliárd forint értékű beruházás valósulhat meg.

Készül a 2007 és 2013 közötti időszakra szóló második nemzeti fejlesztési terv is. Ennek keretében 2007-től egy évben több forrás fog rendelkezésre állni, mint 2004 és 2006 között a három évben összesen: Magyarország 24 milliárd euró-

val, illetve az ehhez kapcsolódó egyéb forrásokkal számolhat. A terv fő célkitűzései a tudásvezérelt, megújuló társadalom, a gazdasági versenyképesség növelése, a fenntartható fejlődés és a kohézió, az összetartó társadalom.

A kormány már elfogadta a második nemzeti fejlesztési terv tartalmi és szervezeti kereteit. *Baráth Etele* szerint reformértékű döntés, hogy a hosszú távú tervezésben a régióknak a tárcákkal azonos szerepük és jogkörük lesz.

Az eddigi elképzelések szerint az első nemzeti fejlesztési tervben szereplő öt operatív program helyett a másodikban nyolc kategóriát alakítanak ki.



Júliusban és augusztus elején a balatonalmádi Pannónia Kulturális Központban láthatták az érdeklődők Zongor Gábor kiállítását. A festő – civil foglalkozását tekintve a Települési Önkormányzatok Országos Szövetségének főtítkára – készítette a lapunk e havi címlapképét is.