

# A Közigazgatási Kalendárium 2009



Több, mint egy határidőnapló. Kézikönyv jellegű, az állam- és a közigazgatás területén dolgozó, illetve az iránt érdeklődő szakemberek számára készített hasznos adatok és információk tára.

Az elmúlt évek tapasztalatait figyelembe véve a kalendáriumot tartalmilag és formailag is folyamatosan megújítottuk. Önálló fejezetben foglalkozunk az EU intézményrendszerével és ismertetjük a magyar EU-képviselők névsorát, az intézményekben elfoglalt helyüket, tisztségüket és elérhetőségüket. Formailag pedig sikerült egy olyan újszerű agendát létrehozni, amely ötvözi a napi és heti előjegyzési naptár előnyeit.

Ezért figyelmébe ajánljuk minden polgármesternek, önkormányzati képviselőnek, a közigazgatási hivatalok, illetve a megyei és a regionális területfejlesztési tanácsok dolgozóinak. Mindazoknak, akik közszolgálati feladatot látnak el, a közigazgatásban dolgoznak, illetve a közigazgatás iránt érdeklődnek, és munkájuk során igénylik az ilyen irányú tájékozottságot.

## A KÖZIGAZGATÁSI KALENDÁRIUM 2009 fejezetei:

- ◆ *Pénzügyi és fejlesztési kiskáté:* a helyi önkormányzatok szempontjából legfontosabbnak minősülő finanszírozási, gazdálkodási, terület- és településfejlesztési tudnivalókat foglalja össze
- ◆ *Közigazgatási címtár:* a központi közigazgatásnak, a Magyar Köztársaság Kormányának, az államigazgatási, önkormányzati és köztisztviselői szerveknek (megnevezés, székhely, telefonszám, faxszám) az ország összes településének és polgármesterének névjegyzékét tartalmazza (megyei és kistérségi bontásban)
- ◆ *Az EU intézményrendszerének hazai vonatkozásai*
- ◆ *Határidőnapló*
- ◆ *Mellékletek:* öröknaplár, 2009-es összesített naptár, havi előjegyzés, Európa, Magyarország színes térképe, legfontosabb útvonalak km-táblázata, munkaszüneti napok Európában, nagyobb külföldi városok és magyar nagyvárosok körzeti hívószámai stb.

## FORMÁTUM

Méret: B/5-ös, terjedelem: 160 oldal + 48 oldal adatbank, papír: 80 gr-os fehér ofszet, nyomás: kék-szürke, kötészet: cérnafűzés, sarokperforálással, kombinált bőr borítással, két darab könyvjelzővel. (50 példány felett lehetőség van a borítón cégük, intézményük logóját elhelyezni.)

## MEGRENDELHETŐ

E-mailen: onkorkep@chello.hu; Telefonon: (06-1) 329-2302; faxon: (06-1) 320-7600, vagy az alábbi megrendelőlapot küldjék a következő címre: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 23.

**Várható megjelenés:** 2008. december • **Bővebb információ:**

www.onkorkep.hu; www.onkornet.hu; (06-30) 961-5573

*Ha szeptember 20-áig megrendeli, tavalyi áron – 3250 forint + áfa + posta- és csomagolási költség – juthat hozzá!*

## MEGRENDELŐ

Megrendelem a Közigazgatási Kalendárium 2009 című kiadványt \_\_\_\_\_ példányban.

Számlázási cím: \_\_\_\_\_

Szállítási cím: \_\_\_\_\_

Kelt: \_\_\_\_\_, 2008. \_\_\_\_\_

Aláírás

társ a munkában

ÖNKOR  
KÉP

Kiadja  
az ÖNKORPress Kiadó

## A Habitat for Humanity pályázata önkormányzatok számára szociális lakhatási fejlesztésekre

**Cél:** Olyan önkormányzati partnereket keresünk, akikkel közösen hosszú távú, széles körű és innovatív szociális lakhatási programokat tudunk kidolgozni és megvalósítani.

Az új helyszínen elsősorban új lakások építését tervezük, ahol az önkormányzat biztosítja az építési telket, valamint részt vállal a projekt menedzseléséből és szociális nyomonkövetéséből.

A Habitat biztosítja a finanszírozást, a projekt menedzselését és az önkénteseket.



**A pályázat beadásának határideje:**

2008. augusztus 31.

**Részletes pályázati dokumentáció és további információ:**

[www.habitat.hu](http://www.habitat.hu)



**Helyi kormányzás Magyarországon** címmel megjelent Pálné Kovács Ilona könyve, mely az önkormányzatiság elmúlt 18 évének esszenciáját foglalja magába.

A könyv célja a magyar helyi önkormányzati rendszer fejlődésének áttekintése a nemzetközi fejlődési trendek alapulvételével. A kiadvány hiánypótló jelentőségét adja, hogy a helyi önkormányzati rendszerrel viszonylag behatóan foglalkozik a hazai szakirodalom, mégsem állítható, hogy lenne olyan munka, amely elsősorban politológiai aspektusokból a magyar önkormányzatok működési és szervezeti rendszerének értékelését elvégezné. A szerző a helyi és középszintű kormányzás modelljét és formálódását, előnyeit és hátrányait részben saját kutatások, részben a témában született szakirodalom és egyéb források alapján mutatja be. A szerző véglegesen leszámol a helyi önkormányzathoz fűzött rendszerváltáskori illúziókkal, vélhetően vitát provokálva a témával foglalkozók körében.

*A kiadvány bolti ára 4360 forint; amennyiben a kiadó honlapján rendeli meg a könyvet, az ár 3180 forint.*

[www.dialogcampus.hu](http://www.dialogcampus.hu)



## IV. Ügyfélszolgálati Konferencia

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatták, hogy a szakszerű ügyfélszolgálati munka iránt egyre nagyobb a kereslet. A cégek többsége belátta, hogy a fogyasztói elégedettség egyik igen fontos fokmérője az ügyfelekkel történő foglalkozás és az ügyfelek magas szinten történő kiszolgálása. Ennek a munkának a szakszerű elvégzése növeli a cég imidzsét és segíti a verseny piacon pozíciójának erősödését. Ehhez a munkához kíván segítséget nyújtani az Energetikai Kiadó Kht. azzal, hogy 2008 októberében megrendezi a IV. Ügyfélszolgálati Konferenciát. A konferenciára várunk minden érdeklődőt elsősorban az energetikai, a vízügyi, a kommunális, az informatikai, kommunikációs cégek munkatársait, valamint azokat a kollégákat, akik az önkormányzatok ügyfélszolgálatainál dolgoznak.

**A konferencia célja:** Az engedélyesek és az önkormányzatok ügyfélszolgálatának összehangolása, a kapcsolatok szélesítése. Az e-Magyarország program szerepének növelése az ügyfélszolgálatoknál. A call és a contact centerek, valamint az ügyfélszolgálatok szerepe a vállalati értékteremtésben. Kulcsszerep a versenyelőny létrehozásában, illetve megfelelni az ügyfelek növekvő elvárásainak, alkalmazkodni a verseny új körülményeihez. Lehetőséget biztosít a megjelent szakembereknek, hogy tapasztalataikat kicseréljék.

**A konferencia mottói:** „*ügyfélkapcsolatok magasfokon.*” „*cél: az elégedett ügyfél.*”

**Néhány érdekes program:** kerekasztal-beszélgetés vállalati vezetőkkel, ügyfél elégedettség vizsgálat, call center megoldás a FŐTÁV Zrt.-nél, a fogyasztóvédelem vizsgálatának tapasztalatai, a villamosenergia piacnyitás tapasztalatai, dokumentum és iratkezelés az ügyfélszolgálatokon, fő szempontok a vállalati globális TM stratégiájának kialakításában.

**A konferencia fővédnökei:** Magyar Energia Hivatal, Miniszterelnöki Hivatal Elektronikus Kormányzat- Központ, Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara.

**A konferencia időpontja:** 2008. október 8–10., **helyszíne:** Siófok Panoráma Hotel

**Részletekről érdeklődni lehet:** Energetikai Kiadó Kht. • 1081 Budapest, Köztársaság tér 7. • **Telefon:** 06-1-299-0267, 459-7777/304 • **Fax:** 06-1-299-0268 • **E-mail:** [info@energetikaikiado.hu](mailto:info@energetikaikiado.hu) • [katalin.becsei@energetikaikiado.hu](mailto:katalin.becsei@energetikaikiado.hu)

## A munkavállaló szemszögéből

A munkáltató bér- és járulékmentes egészségpénztári hozzájárulása a munkavállaló számára családjának egészségmegőrzésére, egészségügyi költségeire fordítható plusz jövedelmet jelent. Akár 20–30 százalékos költségmegtakarítást is elérhet a pénztártag, ha ügyesen gazdálkodik egészségpénztári keretével. A leggyakrabban kihasznált lehetőségeket mutatjuk be az alábbiakban.

### Adókedvezmény – magas jövedelműek is igénybe tudják venni!

Az egészségszámlára nemcsak a munkáltató, hanem maga a tag is utalhat, az ilyen befizetések úgynevezett egyéni befizetésnek minősülnek, melyek után 30 százalékos adójóváírás vehető igénybe.

Fontos, hogy ezt az adókedvezményt még a magas jövedelműek is érvényesíthetik. Az önkéntes pénztári egyéni befizetések után járó adójóváírásról rendelkezhet a tag, vagyis megjelölheti, hogy az adójóváírást egészségszámlájára, vagy nyugdíjpénztári számlájára kívánja utaltatni. Azok számára célszerű az egészségszámlára történő utalás, akik rövid időn belül szeretnék felhasználni az adójóváírás összegét, és családjukban el tudják költeni ezt az összeget olyan szolgáltatásokra, amelyek egészségszámláról

finanszírozhatók. Azok számára viszont, akik a hosszú távú megtakarítást részesítik előnyben, illetve már készülnek a nyugdíjas éveikre, a nyugdíjpénztári számlájukra érdemes kérniük az adójóváírás összegét.

○ Az igénybe vehető adójóváírás maximuma évi 100 000 forint (abban az esetben, ha a pénztártag 2020. január elseje előtt tölti be az öregségi nyugdíjkorhatárt, akkor 130 000 forint).

○ Ha a magánszemély mind az önkéntes kölcsönös nyugdíjpénztárba, mind az egészségpénztárba fizet, a kedvezmény mértéke együttesen maximum 120 000 forint, a jelzett öregségi nyugdíjkorhatárra vonatkozó kitétel teljesülése esetén 150 000 forint.

○ Az egészségterven alapuló prevenciós szolgáltatások igénybevétele 10 százalékos adójóváírásra jogosít.

Számoljon! Mennyi megtakarítást ért el egy évben, ha családjának gyógyszerre, orvosi kezelésekre, sportolásra, babaápolásra, szemüvegre, gyógycipőkre vagy speciális eszközökre fordított költségeit egészségszámláról finanszírozza és igénybe veszi a 30 százalékos adójóváírást? Az egészségszámla költségei:

- évi 60 000 forint befizetett összegig 9 százalékos, 60 000–300 000 forint között 4 százalékos, 300 000-tól 0 százalékos, belépéskor egyszeri 1500 forint levonása történik.

### Akár 5–30 százalékos kedvezmény

Szerződött szolgáltató partnereink (pl. optikai szalonok, orvosok, gyógyászati segédeszköz boltok, gyógyüdülők) kedvezményt nyújtanak a Postás Egészségpénztár tagjai számára. Közel 3000 szolgáltató partnerünkkel egészségkártyával is fizethetnek tagjaink. Az egészségkártya kényelmes fizetési eszköz, hiszen a kártyaelfogadó helyeken a fizetés ugyanúgy történik, mint a hagyományos bankkártyás vásárláskor. Az elfogadó helyek aktuális listáját megtalálják az interneten.



### Szűrővizsgálatok kedvezményesen

Az orvoslásban egyre nagyobb hangsúlyt kap a megelőzés, így a szűrővizsgálatok is előtérbe kerülnek. Az idejében felismert betegségek akár életet is menthetnek. A szolgáltató partnereink köszönhetően pénztárunk rendszeresen szervez egészségügyi szűréseket, melyek tagjaink és családtagjaik számára kedvezményesen érhetőek el, sőt egyes szűréseket ingyenesen tudunk biztosítani tagjaink számára.

### Hozam

Az egészségpénztár pénztártagok által fel nem használt szabad pénzeszközöket befekteti. A befektetések kamatadómentes hozamát a pénztár negyedévente felosztja a tagok között számlaköveteléseik arányában és jóváírja az egyéni egészségszámlán.

Telefon: (1) 223-4620

Telefax: (1) 239-2838

Levelezési cím:

1443 Budapest, Pf. 270.

E-mail cím:

ugyfelszol@penztar.posta.hu

www.posta.hu/egeszsegpenztar



M a g y a r F e j l e s z t é s i B a n k

## Önkormányzati Infrastruktúrafejlesztési Programok

Egy önkormányzat akkor szolgálja igazán jól a közösséget, ha nemcsak a jelen, hanem a jövő generációk problémáira is megoldást talál. A Magyar Fejlesztési Bank továbbra is kedvezményes és hosszú lejáratú hitelt biztosít az önkormányzatok infrastruktúrafejlesztési céljainak megvalósításához.

### **Első 5 év = 1,5% kamat**

**Hitel és kötvényfinanszírozás:** a Környezet és Energia Operatív Program (KEOP) derogációs pályázatainak önrészehez szükséges hitel és önkormányzati kötvények refinanszírozási kamata a tőketörlesztés megkezdéséig (türelmi idő max. 5 év) legfeljebb évente 1,5%.

### **3 havi EURIBOR + legfeljebb 2,5%**

az éves kamat az Új Magyarország Fejlesztési Terv (ÚMFT) és az Új Magyarország Vidékfejlesztési Program (ÚMVP) pályázatainak keretében megvalósított beruházások önrészehez igényelt hitel és kötvényfinanszírozás esetén.

### **A hitel és a kötvény lejárata 25 év**

További információ: [www.mfb.hu](http://www.mfb.hu) Kék szám: 06 40 555 555

**MFB**

Magyar Fejlesztési Bank Zrt.

Az ország fejlesztési bankja